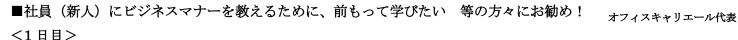
12月セミナーのご案内 (キャリエールスクール)

ビジネスマナーセミナー



ビジネスマナー専門 キャリエールスクール開校。**月2日4回**の講座で ビジネスマナーの基本が学べます。(全4回出席者は修了書発行します)

- ■ビジネスマナーの習得がしたい■自分のビジネスマナーが正しいのか確認したい
- ■社員 (新人) にビジネスマナーを取得させたい



12月1日 (火)	内 容		金 額	申込人数
1. ビジネスマナーの基礎	仕事の心構え あいさつ第一印象 お辞儀 笑顔	20名	3,000 円	
9:30~12:30	基本動作 言葉使い(敬語)名刺交換			
2. 接客接遇研修 接遇の心構え接遇用語(言葉のキャッチボール)			3,000 円	
13:30~16:30	案内~見送り(お茶出し含む)			
第3回 シークレットしゃべり場	ストレス社会の皆様へ 部下の指導、上司、家庭なんでも		1,500 円	
17:00~18:00	OK シークレットでいっぱい話しましょう!			

<2 日目>

12月17日(水) 内容		定員	金 額	申込人数
3. ビジネス電話応対	電話の特性 電話応対の心構え	20名	3,000 円	
9:30~12:30	ビジネス電話の受け方、かけ方 実践ロールプレイング			
4. クレーム対応	クレームとは クレームの心構え クレームの背景	20名	3,000 円	
13:30~16:30	クレーム対応の基本 やってみよう!ロールプレイング			
第4回シークレットしゃべり場 ストレス社会の皆様へ 部下の指導、上司、家庭なんでも		10名	1,500 円	
17:00~18:00	OK シークレットでいっぱい話しましょう!			

*シークレットしゃべり場とは一いつもと違う場所で、何でも言いあう場です。会社のこと、家庭のこと胸にためずここでしゃべっちゃいましょう!参加する皆様の参加費は実費を除き、社会福祉団体に寄付する予定です。 *セミナーは毎月開催します。1月は会場の変更予定です。決定次第ホームページに掲載します。

<会 場>浦添市社会福祉センター 第4会議室 浦添市仲間1丁目10番7号 (098)877-8226

お申込み FAX・メールのいずれかでお申し込み後、下記に入金をお願いいたします。

● FAX (098) 944-8075 **●** メール r_onaha@image.ocn.ne.jp

振込先 琉球銀行 南風原支店 普通 0465998 口座名義 オフィスキャリエール 小那覇りな 海邦銀行 与那原支店 普通 0593426

貴			参加者のご氏名	
社				
名	ご担当者様	(
TEL				
FAX				

お問い合わせ先 (098) 944-8198 オフィスキャリエール 小那覇 りな

