

# 12月セミナーのご案内 (キャリアールスクール)

## ビジネスマナーセミナー



講師：小那覇りな  
オフィスキャリアール代表

ビジネスマナー専門 キャリアールスクール開校。月2日4回の講座で  
ビジネスマナーの基本が学べます。(全4回出席者は修了書発行します)

- ビジネスマナーの習得がしたい
  - 自分のビジネスマナーが正しいのか確認したい
  - 社員(新人)にビジネスマナーを取得させたい
  - 社員(新人)にビジネスマナーを教えるために、前もって学びたい 等の方々にお勧め!
- <1日目>

12月1日(火)	内容	定員	金額	申込人数
1. ビジネスマナーの基礎 9:30~12:30	仕事の心構え あいさつ第一印象 お辞儀 笑顔 基本動作 言葉使い(敬語) 名刺交換	20名	3,000円	
2. 接客接客研修 13:30~16:30	接客とは 接客の心構え接客用語(言葉のキャッチボール) 案内~見送り(お茶出し含む)	20名	3,000円	
第3回 シークレットしゃべり場 17:00~18:00	ストレス社会の皆様へ 部下の指導、上司、家庭なんでも OK シークレットでいっぱい話しましょう!	10名	1,500円	

<2日目>

12月17日(水)	内容	定員	金額	申込人数
3. ビジネス電話対応 9:30~12:30	電話の特性 電話対応の心構え ビジネス電話の受け方、かけ方 実践ロールプレイング	20名	3,000円	
4. クレーム対応 13:30~16:30	クレームとは クレームの心構え クレームの背景 クレーム対応の基本 やってみよう! ロールプレイング	20名	3,000円	
第4回シークレットしゃべり場 17:00~18:00	ストレス社会の皆様へ 部下の指導、上司、家庭なんでも OK シークレットでいっぱい話しましょう!	10名	1,500円	

\*シークレットしゃべり場とは**いつもと違う場所で、何でも言いあう場**です。会社のこと、家庭のこと胸にためずここでしゃべっちゃいましょう! 参加する皆様の参加費は実費を除き、社会福祉団体に寄付する予定です。

\*セミナーは毎月開催します。1月は会場の変更予定です。決定次第ホームページに掲載します。

<会場>浦添市社会福祉センター 第4会議室 浦添市仲間1丁目10番7号 (098) 877-8226

お申込み FAX・メールのいずれかでお申し込み後、下記に入金をお願いいたします。

●FAX (098) 944-8075 ●メール r\_onaha@image.ocn.ne.jp

振込先 琉球銀行 南風原支店 普通 0465998 口座名義 オフィスキャリアール 小那覇りな  
海邦銀行 与那原支店 普通 0593426

貴社名	ご担当者様 ( )	参加者のご氏名	
TEL			
FAX			

お問い合わせ先 (098) 944-8198 オフィスキャリアール 小那覇りな