

人材育成・教育担当者様必見！！

2020年 4月 ビジネスマナーセミナー



新入社員のみなさんが、まず悩むのは、学生と社会人とのギャップ。そのギャップを埋めるためにも、まずは基本的なビジネススキルから。「知ってる」から「できる」になるため、ロールプレイングワークを通して、ビジネススキルを身につけましょう！

講師：小那覇りな
(オフィスキャリエール代表)

20年のキャリアを活かし、企業団体、学校などビジネス研修など、幅広く活躍中

<1日目>

4月28(火)	内容	定員	金額	申込人数
1. ビジネスマナーの基礎 9:30~12:30	仕事の心構え 挨拶 第一印象 お辞儀 基本動作 言葉遣い(敬語) 名刺交換	20名	3,000円	名
2. ビジネス電話応対 13:30~16:30	電話の特性 電話応対の心構え 受け方・かけ方 実践ロールプレイング	20名	3,000円	名

<2日目>

4月30日(木)	内容	定員	金額	申込人数
3. 接客・接客研修 9:30~12:30	接客とは 接客の心構え 接客用語 案内・お茶出し・見送り	20名	3,000円	名
4. ビジネスコミュニケーション 13:30~16:30	報連相と指示の受け方 仕事のスケジュール 管理 メンタルコントロール	20名	3,000円	名

<会場> 沖縄県男女共同参画センター ていりる 那覇市西3丁目11番1号 098-866-9088

*駐車場に関してはイベント等が入っている場合満車の可能性があります。

その場合はお近くの有料駐車場及び公共交通機関をお使いください。

お申込み FAX・メールのいずれかでお申し込み後、下記に入金をお願いします。

☆FAX (098) 944-8075 ☆メール r_onaha@image.ocn.ne.jp

振込先 琉球銀行 南風原支店 普通 0465998 オフィスキャリエール 小那覇りな

貴社名	ご担当者様 ()	参加者のご氏名	
TEL			
FAX			

お問合せ (098) 944-8198 (090-1179-9965) オフィスキャリエール 小那覇りな

☆当日支払いでもOKです。お気軽にご連絡ください。

☆詳しくは「オフィスキャリエール」ホームページをご覧ください